

## POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE

*Politica fondamentale della FIBROTUBI è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente ed il suo conseguimento e mantenimento attraverso l'offerta di prodotti e servizi di Qualità e di una precisa immagine di Professionalità ed efficienza, secondo i seguenti:*

### OBIETTIVI GENERALI

- Mantenere un sistema qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** migliorandolo attraverso attività di analisi del contesto delle parti interessate, valutazione del rischio per la “business continuity”, pianificazione, esecuzione e controllo.
- Maggiore razionalizzazione ed efficienza di tutti i Processi di Lavoro abbattendo tutte quelle prassi e attività che possono essere considerate spreco per l'azienda, al fine di ottimizzare la gestione degli ordini.
- Crescere in maniera controllata ma continua, mantenendo adeguata la redditività aziendale
- Massima Flessibilità sul Mercato che soddisfi le pianificazioni di ogni ordine con il rispetto dei costi/ tempi e tutelando il ciclo di vita del prodotto;
- Elevati Standard della Progettazione e della Sicurezza secondo le normative vigenti tutelando gli aspetti di impatto ambientale e di sostenibilità dei processi.
- Tempestività e competenza di consulenza in risposta nell'Assistenza Post-Vendita.

### STRUMENTI E MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI

- Sensibilizzazione, formazione e addestramento del personale alle problematiche della qualità, ai nuovi sviluppi e alle tecniche di miglioramento
- Analizzare il contesto delle parti interessate ed attuare un'approfondita valutazione del rischio dei processi primari, il tutto a garanzia di una “business continuity”
- Aggiornamento costante di manuale, procedure gestionali e tecniche secondo le normative e del sito web per la comunicazione col cliente e relativa raccolta dati/ informazioni
- Mantenimento di un sistema di verifiche ispettive interne, gestito dal Responsabile Gestione Qualità, tale da accertare che gli obiettivi siano stati conseguiti
- Assicurare costantemente la conformità del prodotto alle normative in tutte le fasi di sviluppo e fabbricazione. Rispetto dei termini di consegna e messa in servizio con attenzione al ciclo di vita del prodotto come nel caso di applicazione CAM (Criteri Ambientali Minimi)
- Prevenzione delle Non Conformità potenziali del prodotto e dei processi di lavoro. Assistenza e problem-solving in tempo reale. Correttezza, disponibilità, atteggiamento decoroso e professionale in azienda e anche sul cantiere

La Direzione della Fibrotubi S.r.l. per verificare il raggiungimento degli obiettivi indicati, ne effettuano il monitoraggio attraverso indicatori specifici e obiettivi che vengono formalizzati mediante una Direttiva di Direzione emessa almeno annualmente. Per il raggiungimento di tali obiettivi si ritiene essenziale un coinvolgimento di tutto il personale ed una valorizzazione del suo ruolo in azienda, mediante:

- Addestramento, sensibilizzazione e consapevolezza dei processi e rischi collegati
- Partecipazione diretta delle risorse aziendali, a tutti i livelli, al programma del continuo miglioramento.

Responsabile Gestione Qualità

La Direzione